Privacyverklaring Het Keelven

Laatst bijgewerkt: november 2026

1. Wie zijn wij?

Het Keelven is een recreatie- en ruitersportcentrum waar verschillende activiteiten plaatsvinden, waaronder paardensport, recreatie, horeca, evenementen, wedstrijden, verhuur en andere activiteiten.

Bij deze activiteiten kunnen persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Wij vinden het belangrijk dat hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

Het Keelven is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- Organisatie: Het Keelven
- Adres: Kuilvenweg 4, 5712 GX Someren
- E-mailadres: info@hetkeelven.nl
- Website: www.hetkeelven.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de activiteit of dienst die je bij ons afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum, indien noodzakelijk
- Reserverings- en boekingsgegevens
- Gegevens over deelname aan wedstrijden en evenementen
- Betalings- en factuurgegevens
- Personeelsgegevens en gegevens over gewerkte uren
- Camerabeelden
- Foto's en video's waarop personen onherkenbaar in beeld kunnen zijn

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- Het behandelen van vragen en contactverzoeken
- Het verwerken en beheren van reserveringen en boekingen
- Het organiseren en uitvoeren van evenementen en wedstrijden
- Het registreren van deelnemers, vrijwilligers en betrokkenen
- Het uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening
- Het verwerken van betalingen en facturen
- Het uitvoeren van personeelsadministratie en urenregistratie
- Het opstellen van personeelsroosters
- Het beveiligen van onze gebouwen, terreinen, bezoekers, medewerkers en eigendommen
- Het afhandelen van incidenten, klachten en eventuele geschillen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer wettelijke grondslagen uit de AVG, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming.

4. Personeelsgegevens en gebruik van Eitje

Voor onze personeelsadministratie en personeelsplanning maken wij gebruik van het programma **Eitje**.

Via dit programma kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken

- Persoons- en contactgegevens van medewerkers
- Personeelsgegevens
- Werkroosters en ingeplande diensten
- Urenregistratie en gewerkte uren
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de personeelsadministratie
- Gegevens die verband houden met de organisatie van evenementen

Deze gegevens worden gebruikt voor personeelsplanning, urenregistratie, administratieve werkzaamheden en de organisatie van onze activiteiten.

Eitje is een externe softwareleverancier die gegevens namens Het Keelven kan verwerken. Met deze leverancier moeten passende afspraken worden gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

Personeelsgegevens worden uitsluitend toegankelijk gemaakt voor personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

5. Reserveringen en papieren administratie

Voor bepaalde reserveringen en boekingen maken wij gebruik van een papieren agenda.

Hierin kunnen onder andere namen, contactgegevens, reserveringsdata, aantallen personen en andere noodzakelijke boekingsgegevens worden vastgelegd.

Deze gegevens gebruiken wij om reserveringen te beheren en onze dienstverlening goed uit te voeren.

Papieren administratie wordt zorgvuldig bewaard en is uitsluitend toegankelijk voor bevoegde personen. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, rekening houdend met eventuele wettelijke bewaarplichten.

6. Evenementen en wedstrijden

Het Keelven organiseert en faciliteert verschillende evenementen, wedstrijden en activiteiten.

Voor de organisatie hiervan kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals

- Namen en contactgegevens van deelnemers
- Gegevens over inschrijvingen en reserveringen
- Praktische gegevens die noodzakelijk zijn voor deelname
- Gegevens van medewerkers en vrijwilligers
- Gegevens van betrokken organisaties en leveranciers

Deze gegevens worden gebruikt voor de voorbereiding, organisatie en uitvoering van evenementen en wedstrijden.

Wanneer gegevens met andere organisaties of betrokken partijen worden gedeeld, gebeurt dit uitsluitend wanneer dat noodzakelijk en toegestaan is.

7. Cameratoezicht

Het Keelven maakt gebruik van cameratoezicht op het terrein en in het restaurant.

De camera's zijn bedoeld voor

- De beveiliging van onze gebouwen, terreinen en eigendommen
- Het bevorderen van de veiligheid van bezoekers, medewerkers en andere aanwezigen
- Het kunnen beoordelen en afhandelen van incidenten

De cameraregistratie in de privacyverklaring wordt als volgt vastgelegd

- Livebeelden: zichtbaar op een televisiescherm in de keuken
- Toegang via telefoon: uitsluitend de eigenaren
- Terugkijken: uitsluitend de eigenaren kunnen opgenomen beelden bekijken
- Bewaartermijn: maximaal 14 dagen
- Geluid: er worden geen geluidsopnamen gemaakt
- Doel: beveiliging van het terrein en bevorderen van de veiligheid

De camera's maken beeldopnamen. Er worden geen geluidsopnamen gemaakt.

De camerabeelden kunnen tijdelijk live worden bekeken via een beeldscherm in de keuken. Opgeslagen beelden kunnen uitsluitend door daartoe bevoegde personen worden bekeken.

De camerabeelden worden in beginsel maximaal 14 dagen bewaard en daarna automatisch overschreven of verwijderd, tenzij er sprake is van een incident waarvoor de beelden langer noodzakelijk zijn. In dat geval kunnen relevante beelden worden veiliggesteld totdat het incident is afgehandeld.

Camerabeelden worden niet gebruikt om medewerkers voortdurend te controleren of hun functioneren te beoordelen.

Wij informeren bezoekers en medewerkers over het aanwezige cameratoezicht door middel van passende informatievoorziening.

8. Foto's en video's tijdens evenementen

Tijdens evenementen, wedstrijden en andere activiteiten kunnen door of namens Het Keelven foto's en video's worden gemaakt.

Deze beelden kunnen worden gebruikt voor bijvoorbeeld

- Verslaglegging van evenementen
- Promotie en communicatie over activiteiten van Het Keelven
- Publicatie op onze website
- Publicatie op sociale media

Wanneer personen herkenbaar in beeld worden gebracht en beelden worden gepubliceerd, houden wij rekening met de privacyrechten van betrokkenen. Waar toestemming de toepasselijke grondslag is, vragen wij vooraf toestemming.

Heb je bezwaar tegen het gebruik of de publicatie van een foto of video waarop je herkenbaar bent? Dan kun je contact met ons opnemen.

9. Onze website en externe diensten

Onze website maakt gebruik van WordPress en wordt beheerd met ondersteuning van een externe websitebouwer.

Het Keelven heeft zelf geen toegang tot de technische plugininstellingen van de website. Hierdoor kunnen wij niet zelfstandig alle technische instellingen en eventuele cookies controleren.

Op onze website kunnen links staan naar externe websites en diensten, waaronder:

YouTube

Wij plaatsen soms links naar YouTube-video's waarop onze paarden te bekijken zijn. Wanneer je op een dergelijke link klikt, verlaat je onze website en gelden de privacyvoorwaarden van YouTube.

Ticketverkoop

Voor bepaalde evenementen kunnen wij gebruikmaken van externe ticketverkoopplatforms.

Wanneer je via een externe ticketwebsite tickets bestelt, kan deze aanbieder persoonsgegevens verwerken. Op die verwerking is het privacybeleid van de betreffende aanbieder van toepassing.

Wij adviseren bezoekers de privacyverklaring van de externe aanbieder te raadplegen.

Cookies

Onze website kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Voor eventuele analytische of trackingcookies waarvoor toestemming nodig is, moet vooraf toestemming worden gevraagd.

Voor de exacte cookie-informatie verwijzen wij naar de actuele cookie-instellingen en cookieverklaring van onze website.

10. Delen van persoonsgegevens met derden

Het Keelven verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op

- Softwareleveranciers, zoals Eitje
- Externe ticketverkoopplatforms
- Boekhoudkundige en administratieve dienstverleners
- Organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van evenementen
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Het Keelven bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Camerabeelden: in beginsel maximaal 14 dagen
- Administratieve en fiscale gegevens: volgens de wettelijke fiscale bewaartermijnen
- Personeelsgegevens: volgens de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen en zolang dit noodzakelijk is voor de arbeidsrelatie en eventuele verplichtingen
- Reserverings- en boekingsgegevens: zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en administratieve afhandeling van de reservering
- Gegevens van evenementen: zolang deze noodzakelijk zijn voor de organisatie, administratie en eventuele wettelijke verplichtingen

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of, waar mogelijk, geanonimiseerd.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het Keelven neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Dit doen wij onder andere door:

- Toegang tot persoonsgegevens te beperken tot bevoegde personen
- Zorgvuldig om te gaan met papieren administratie
- Gebruik te maken van beveiligde administratieve systemen
- Afspraken te maken met externe dienstverleners over gegevensbescherming
- Persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk

13. Jouw privacyrechten

Iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, heeft onder bepaalde voorwaarden verschillende privacyrechten.

Je hebt onder andere het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is
- De verwerking van persoonsgegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via ons contactadres.

Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om je identiteit vast te stellen, zodat wij zeker weten dat wij de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een verzoek. In bepaalde gevallen mag deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

14. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop Het Keelven met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan kun je contact met ons opnemen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het Keelven kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren bezoekers en klanten om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Het Keelven
Recreatie- en ruitersportcentrum