ALGEMENE VOORWAARDEN

Recreatie- en Ruitersportcentrum Het Keelven

Versie: 2026
Van toepassing op: alle diensten, activiteiten, verhuur, reserveringen en overeenkomsten van Het Keelven.

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Het Keelven:** Recreatie- en Ruitersportcentrum Het Keelven, gevestigd te kuilvenweg 4, 5712 GX Someren.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Het Keelven.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak, reservering, opdracht, huur, koop of andere rechtsverhouding tussen Het Keelven en de klant.
5. **Terrein:** het volledige terrein en de bijbehorende gebouwen, accommodaties, rijhallen, stallen, horeca en overige voorzieningen van Het Keelven.
6. **Activiteiten:** alle door of namens Het Keelven georganiseerde activiteiten, waaronder evenementen, wedstrijden, paardrijlessen, trainingen en buitenritten.
7. **Huisregels:** de aanvullende gedrags- en veiligheidsregels die op het terrein van Het Keelven gelden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, overeenkomsten, diensten, activiteiten en leveringen van Het Keelven.
2. De voorwaarden gelden voor zowel particuliere klanten als zakelijke klanten, verenigingen, organisaties, huurders, deelnemers en bezoekers, voor zover de aard van de bepaling dit toelaat.
3. Aanvullende of afwijkende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Het Keelven zijn bevestigd.
4. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden of reglementen gelden voor specifieke activiteiten, zoals paardrijden, evenementen, horeca of overnachtingen.
5. Bij strijdigheid tussen een specifieke schriftelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de specifieke overeenkomst voor.
6. Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Het Keelven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Het Keelven een reservering, opdracht of aanvraag schriftelijk of mondeling heeft bevestigd, of zodra partijen op een andere rechtsgeldige wijze overeenstemming hebben bereikt.
3. Het Keelven mag een aanvraag weigeren wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld vanwege capaciteit, veiligheid, planning of de aard van de activiteit.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, prijzen of publicaties binden Het Keelven niet.

Artikel 4 – Reserveringen

1. Reserveringen voor horeca, evenementen, activiteiten, accommodaties, verhuur en paardensport zijn pas definitief nadat Het Keelven deze heeft bevestigd.
2. Voor bepaalde reserveringen kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling worden gevraagd.
3. De klant ontvangt, waar van toepassing, informatie over de datum, tijden, prijs, inhoud en overige voorwaarden van de reservering.
4. Wijzigingen in een reservering zijn alleen geldig na akkoord van Het Keelven.
5. Het Keelven kan aanvullende voorwaarden stellen wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en goede uitvoering van de reservering.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen inclusief de toepasselijke belastingen en heffingen.
3. Betaling vindt plaats volgens de betaalafspraken die bij de reservering, offerte of factuur zijn vermeld.
4. Facturen dienen binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Wanneer geen termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
5. Het Keelven kan bij grotere reserveringen, evenementen en verhuur een aanbetaling of vooruitbetaling verlangen.
6. Wanneer een klant niet tijdig betaalt, kan Het Keelven de klant een betalingsherinnering sturen en, indien wettelijk vereist, een aanmaning met een redelijke betalingstermijn.
7. Eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover de wet dit toestaat.

8. Het Keelven mag een reservering opschorten of weigeren wanneer een verschuldigde betaling uitblijft, met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 6 – Annuleren en wijzigen

6.1 Paardrijlessen

1. Een paardrijles kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les.
2. Een annulering moet tijdig telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang gelden de annuleringsvoorwaarden die bij de reservering zijn vermeld.

6.2 High tea en overige arrangementen

1. Een reservering voor een high tea of ander arrangement kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór de gereserveerde datum of aanvangstijd.
2. Annuleringen moeten tijdig aan Het Keelven worden doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang gelden de annuleringsvoorwaarden die bij de reservering zijn vermeld.

6.3 Grote evenementen

Voor grote evenementen waarvoor Het Keelven een offerte of reservering schriftelijk heeft bevestigd, gelden de volgende annuleringskosten. Deze worden berekend over de vooraf afgesproken totaalprijs:

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 14 dagen vóór het evenement	Kosteloos
14 tot en met meer dan 7 dagen vóór het evenement	25%
7 tot en met meer dan 3 dagen vóór het evenement	50%
3 dagen tot 48 uur vóór het evenement	75%
Minder dan 48 uur vóór het evenement	100%

1. De annulering moet schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.
2. De datum en het tijdstip waarop Het Keelven de annulering ontvangt, zijn bepalend voor het vaststellen van de annuleringskosten.
3. De annuleringskosten worden berekend over de afgesproken prijs van het evenement.

6.4 Overige reserveringen

Voor reserveringen waarvoor in dit artikel geen specifieke annuleringsregeling is opgenomen, gelden de voorwaarden die bij de reservering zijn overeengekomen. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, gelden de wettelijke regels.

Artikel 7 – Horeca, restaurant en catering

1. Reserveringen voor het restaurant, groepen, buffetten, brunches, feesten en catering zijn onderworpen aan de bij de reservering gemaakte afspraken.
2. De klant geeft tijdig het juiste aantal personen en eventuele relevante dieetwensen of allergieën door.
3. Het Keelven kan niet garanderen dat gerechten volledig vrij zijn van allergenen of sporen daarvan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
4. Wijzigingen in aantallen, menu's, tijden of andere afspraken moeten tijdig worden doorgegeven en zijn pas definitief na akkoord van Het Keelven.
5. Voor groepen en evenementen kunnen afwijkende betalings- en annuleringsvoorwaarden gelden.
6. Eigen consumpties en meegebrachte catering zijn alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Het Keelven.

Artikel 8 – Evenementen, wedstrijden, markten en verhuur

1. Het gebruik van (delen van) het terrein, de rijhallen, stallen, gebouwen en overige voorzieningen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Het Keelven.
2. De huurder of organisator is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de gehuurde of beschikbaar gestelde ruimtes en voorzieningen.
3. De huurder zorgt ervoor dat medewerkers, deelnemers, bezoekers, leveranciers en andere aanwezigen zich houden aan deze algemene voorwaarden, de huisregels en de aanwijzingen van Het Keelven.
4. De huurder gebruikt de accommodatie uitsluitend voor het vooraf overeengekomen doel en binnen de afgesproken tijden.
5. De huurder mag geen wijzigingen aanbrengen aan gebouwen, terreinen, installaties of materialen zonder voorafgaande toestemming.
6. Het Keelven kan eisen dat het terrein vóór en na een evenement gezamenlijk wordt gecontroleerd.
7. De huurder levert de gebruikte ruimtes en terreinen na afloop schoon en in behoorlijke staat op.
8. Extra schoonmaak, herstelwerkzaamheden of schade die door de huurder of diens bezoekers is veroorzaakt, kunnen aan de verantwoordelijke partij worden doorberekend.
9. De organisator is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van eventueel benodigde vergunningen en toestemmingen, in overleg met Het Keelven.
10. Catering wordt in beginsel door of namens Het Keelven verzorgd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Het Keelven kan maatregelen nemen wanneer de veiligheid, orde, dierenwelzijn of goede bedrijfsvoering in gevaar komt.

Artikel 9 – Vakantiehuisjes en overnachtingen

1. De accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal personen dat bij de reservering is overeengekomen.
2. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het gedrag van alle personen die met hem of haar in de accommodatie verblijven.
3. De accommodatie moet zorgvuldig worden gebruikt en bij vertrek worden achtergelaten volgens de verstrekte vertrek- en huisregels.
4. Schade, vermissing of gebreken moeten zo spoedig mogelijk bij Het Keelven worden gemeld.
5. Het is niet toegestaan om zonder toestemming extra personen te laten overnachten of de accommodatie aan derden ter beschikking te stellen.
6. De klant houdt zich aan de geldende aankomst- en vertrektijden.
7. Het Keelven mag toegang tot de accommodatie weigeren of de overeenkomst beëindigen wanneer sprake is van ernstig misbruik, overlast, gevaar of overtreding van de huisregels, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.
8. Specifieke boekings-, betalings- en annuleringsvoorwaarden worden vooraf bij de accommodatieboeking vermeld.

Artikel 10 – Paardensport, lessen, trainingen en buitenritten

1. Deelname aan paardensportactiviteiten en het omgaan met paarden brengt risico's met zich mee. Paarden zijn dieren en kunnen onverwacht reageren of bewegen.
2. De deelnemer verklaart zich bewust te zijn van de risico's die horen bij het berijden, verzorgen, begeleiden en omgaan met paarden.
3. De deelnemer volgt altijd de aanwijzingen van instructeurs, begeleiders, voorrijders en medewerkers van Het Keelven op.
4. Het Keelven mag deelname weigeren of beëindigen wanneer de deelnemer onvoldoende ervaring, vaardigheden of fysieke geschiktheid heeft voor de betreffende activiteit, of wanneer de veiligheid in gevaar komt.
5. De deelnemer verstrekt vooraf juiste informatie over rijervaring en relevante omstandigheden die van belang zijn voor een veilige deelname.
6. Het dragen van een passende en goedgekeurde veiligheidshelm is verplicht tijdens het paardrijden, tenzij de toepasselijke regels of een specifieke activiteit anders bepalen. Aanvullende beschermingsmiddelen kunnen verplicht worden gesteld.
7. De deelnemer draagt passende kleding en geschikt schoeisel.
8. Bij buitenritten houdt de deelnemer zich aan de verkeersregels en aanwijzingen van de begeleider.
9. De begeleider bepaalt uiteindelijk of een deelnemer, paard of combinatie geschikt is om aan de activiteit deel te nemen.

10. Het Keelven mag een activiteit aanpassen of stopzetten wanneer de weersomstandigheden, gezondheid van een paard of andere veiligheidsomstandigheden dit noodzakelijk maken.
11. Voor minderjarige deelnemers is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist wanneer dit wettelijk of volgens de activiteit nodig is.
12. Aanvullende regels voor specifieke paardensportactiviteiten kunnen in een afzonderlijk reglement of deelnemersovereenkomst worden opgenomen.

Artikel 11 – Stalling en verzorging van paarden

1. Het plaatsen of stallen van paarden en pony's vindt uitsluitend plaats na voorafgaand overleg en akkoord van Het Keelven.
2. De eigenaar of verantwoordelijke van het paard verstrekt alle relevante informatie over gezondheid, gedrag, verzorging en eventuele bijzonderheden.
3. Paarden moeten voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen voor identificatie, registratie en gezondheid.
4. De eigenaar of verantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor het paard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Het Keelven mag noodzakelijke maatregelen nemen om de gezondheid en het welzijn van paarden op het terrein te beschermen.
6. Bij ziekte, verwonding of een noodsituatie mag Het Keelven passende hulp inschakelen. Waar mogelijk wordt vooraf contact opgenomen met de eigenaar of verantwoordelijke.
7. De kosten van noodzakelijke veterinaire hulp en aanvullende verzorging komen voor rekening van de eigenaar of verantwoordelijke, voor zover deze kosten volgens de wet en de gemaakte afspraken aan hem of haar kunnen worden toegerekend.
8. De eigenaar zorgt voor passende verzekeringen voor het paard en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheidsrisico's.

Artikel 12 – Gebruik van terrein, materialen en voorzieningen

1. Iedereen die het terrein betreedt, houdt zich aan de huisregels, aanwijzingen van medewerkers en geldende veiligheidsvoorschriften.
2. Gebouwen, materialen, machines, rijhallen, stallen en andere voorzieningen worden zorgvuldig gebruikt.
3. Het is niet toegestaan om zonder toestemming ruimtes of terreindelen te betreden die niet voor bezoekers toegankelijk zijn.
4. Kinderen blijven onder toezicht van hun ouder, verzorger of begeleider, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
5. Het Keelven kan toegang weigeren of iemand verzoeken het terrein te verlaten wanneer deze persoon de veiligheid, orde, dieren of andere aanwezigen in gevaar brengt.
6. Schade die door onzorgvuldig of onjuist gebruik wordt veroorzaakt, kan worden verhaald op de veroorzaker of de verantwoordelijke klant.

Artikel 13 – Huisregels en veiligheid

1. De huisregels van Het Keelven zijn van toepassing op alle bezoekers, klanten, deelnemers, huurders en overige aanwezigen.
2. Aanwijzingen van medewerkers en bevoegde personen moeten direct worden opgevolgd.
3. Ongewenst gedrag, agressie, intimidatie, discriminatie, vandalisme en het bewust in gevaar brengen van mensen of dieren worden niet geaccepteerd.
4. Het Keelven kan bij overtreding passende maatregelen nemen, waaronder een waarschuwing, het beëindigen van deelname of het verwijderen van een persoon van het terrein.
5. Bezoekers houden rekening met de aanwezigheid en het welzijn van paarden en andere dieren.
6. Roken, alcoholgebruik en het gebruik van andere middelen zijn uitsluitend toegestaan op plaatsen en onder omstandigheden die Het Keelven daarvoor aanwijst en binnen de wettelijke regels.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en schade

1. Het Keelven voert haar werkzaamheden en activiteiten uit met de zorg die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
2. Het Keelven is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Het Keelven kan worden toegerekend.
3. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het Keelven, of wanneer een beperking wettelijk niet is toegestaan.
4. Het Keelven is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat een klant veiligheidsvoorschriften, huisregels of redelijke aanwijzingen niet opvolgt, voor zover deze schade daardoor is veroorzaakt.
5. De klant is verantwoordelijk voor schade die door hemzelf, zijn gezelschap, medewerkers, bezoekers of dieren wordt veroorzaakt, voor zover deze schade volgens de wet aan de klant kan worden toegerekend.
6. Het Keelven is niet automatisch verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die op het terrein worden achtergelaten.
7. De eigenaar van een paard blijft verantwoordelijk voor het paard en de risico's die daarmee samenhangen, voor zover de wet en de gemaakte afspraken dit toelaten.
8. Iedere partij zorgt voor de verzekeringen die passen bij de eigen activiteiten en verantwoordelijkheden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Het Keelven waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

2. Hieronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, brand, storingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, ziekte onder paarden, veiligheidsrisico's en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Het Keelven informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer overmacht gevolgen heeft voor de overeenkomst.
4. Partijen zoeken in dat geval naar een redelijke oplossing, bijvoorbeeld verplaatsing, aanpassing of beëindiging van de activiteit.
5. Wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij van kracht.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail bij Het Keelven worden ingediend.
2. De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeldt waar en wanneer de klacht is ontstaan.
3. Het Keelven probeert klachten binnen een redelijke termijn te behandelen en neemt waar nodig contact op met de klant om tot een oplossing te komen.
4. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 17 – Privacy en beeldmateriaal

1. Het Keelven verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving.
2. In de afzonderlijke privacyverklaring staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten betrokkenen hebben.
3. Bij evenementen en activiteiten kunnen foto's en video's worden gemaakt. Het Keelven houdt daarbij rekening met de toepasselijke privacyregels en de gerechtvaardigde belangen en rechten van betrokkenen.
4. Voor publicatie van herkenbare beelden wordt waar nodig toestemming gevraagd of een andere geldige wettelijke grondslag toegepast.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Het Keelven is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over bevoegde rechtbanken en consumentenbescherming volledig van kracht.

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Het Keelven kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.

2. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website of op verzoek verstrekt.
3. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of partijen daarmee hebben ingestemd.
4. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, wordt gehandeld in overleg en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Gegevens Het Keelven

Bedrijfsnaam: Het Keelven
Adres: Kuilvenweg 4
Postcode en plaats: 5712 GX Someren
E-mailadres: info@hetkeelven.nl
Website: www.hetkeelven.nl
KvK-nummer: 50007211
Versiedatum: 19-11-2026