

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van Het Keelven zijn ontleend aan de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS / KNHS).

Met het accepteren van deze algemene voorwaarden geef je aan, je bewust te zijn dat buitenrijden, rijden en omgaan met paarden risico met zich mee kan brengen.

Algemene voorwaarden.

A. Algemene bepalingen In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Het gehele complex van het Recreatie en ruitersport centrum Het Keelven en de bijbehorende knhs en sportverenigingen.

B. Verhuurder, gebruikers, gasten en klanten: eigenaar en gasten / klanten die een deel van de accommodatie huurt;

C. Huisregels: regels die worden gehanteerd binnen en te raadplegen zijn bij het Keelven opgesteld volgens de FNRS-KNHS en waaraan iedere wederpartij zich dient te houden.

D. Paarden: waaronder in dit geval ook pony's dienen te worden verstaan.

E. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, verkopen, (koop- of verhuur)overeenkomsten tussen Het Keelven en een wederpartij, reserveringen van Het Keelven of een deel daarvan en hoe verder ook genaamd, waarbij Het Keelven wordt verbonden aan een wederpartij of een wederpartij het terrein betreedt. Afwijkingen en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. De wederpartij met wie een overeenkomst is gesloten of die eenmaal gebruik heeft gemaakt van de diensten of zaken aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere opdrachten of overeenkomsten met Het Keelven.

Als één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Als Het Keelven niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en verliest daarmee ook niet het recht om in andere gevallen wel stipte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen. Indien deze algemene voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en de uitleg van de bepalingen.

F. Totstandkoming overeenkomst.

Overeenkomsten komen tot stand door en vangen aan op het moment dat: - er een ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen; - de Wederpartij de diensten of zaken heeft ontvangen, in gebruik genomen heeft dan wel de huur daarvan heeft aangevraagd etc.

De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde duur, zaak of dienst, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

Het Keelven kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen of opdrachten worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen of opdrachten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

G. Zaken en diensten

Het Keelven heeft haar doelstellingen duidelijk gemaakt in de overeenkomst. Verder verricht Het Keelven werkzaamheden of taken zoals verder in dit artikel – niet limitatief is – beschreven. En maakt gebruik van (delen van) het Keelven voor de uitvoering van haar doelstellingen. Hierdoor maken zowel leden als niet-leden evenals zowel natuurlijke als rechtspersonen gebruik van.

Gebruiker maakt onder andere – maar niet beperkt tot – gebruik van het keelven bij: - het houden van kantoor

werkzaamheden ; - het organiseren van zomerinstructieweken; - het organiseren van evenementen en activiteiten; - het organiseren van workshops; - het houden van een startpas - het deelnemen aan een wedstrijd - het deelnemen aan een opleiding (alles beschreven in de overeenkomst.)

Leden of niet-leden die het terrein betreden, zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig deze voorwaarden, de huisregels van het Keelven, eventuele specifieke reglementen of instructies welke worden gegeven door daartoe bevoegde personen.

Hieronder wordt onder meer – maar niet beperkt tot – verstaan: - de verhuur van (delen van) het complex; - de verhuur van rijhallen; - de verhuur van boxen c.q. stallen; de verhuur van overnachtingslocaties c.q. coming faciliteiten - “individueel” lidmaatschap van de KNHS / FNRS; - de aanvraag en van een startpas; - de verkoop van producten en materialen vanuit de (web)shop van de Gebruiker

H.gebruik het Keelven terrein en materialen:

Zowel leden als niet-leden dienen bij het gebruik een aanvraag in te dienen, welke persoons- dan wel organisatie-/bedrijfsgebonden is. Door de bedrijfsleiding van het Keelven wordt beslist op deze aanvraag en behoudt zich het recht voor aanvragers te weigeren. De aanvraag beperkt zich tot de periode waarvoor deze is toegekend. Een ieder die zich op het terrein van het begeeft, zowel leden als niet-leden, dienen zich te allen tijde zorgvuldig en overeenkomstig deze voorwaarden en de geldende huisregels te gedragen, nadere instructies gegeven door werknemers en de belangen van de aanwezige dieren en medemensen in acht te nemen. Het gebruik van de aan de wederpartij verhuurde dan wel de door gebruik beschikbaar gestelde ruimte(n) dient plaats te vinden binnen de door het Keelven aangegeven tijden en instructies. De wederpartij draagt derhalve te allen tijde hiervoor de verantwoordelijkheid en bovendien draagt de verantwoordelijkheid voor de aanwezigen op het Keelven tijdens de verhuurperiode.

De wederpartij kan bij het gebruik of de huur in geen enkel geval exclusiviteit verlangen, tenzij dit uitdrukkelijk en vooraf is overeengekomen.

De wederpartij verplicht zich er toe Het Keelven te gebruiken zoals een goed huisvader betaamt, waaronder in ieder geval wordt verstaan dat de wederpartij de verantwoordelijkheid draagt ten aanzien van goed en zorgvuldig gebruik van het terrein en een schone en correcte oplevering van het Keelven terrein na afloop.

Indien de afdeling ‘Beheer’ arbeid moet verrichten tijdens de huur door de wederpartij, dan wordt dit volgens marktconforme tarieven doorberekend aan de wederpartij.

In beginsel wordt door Het Keelven de catering tijdens het evenement verzorgd of laat de catering verzorgen, tenzij hier voorafgaand uitdrukkelijke afwijkende afspraken over zijn gemaakt met de wederpartij.

Het Keelven is te allen tijde gerechtigd maatregelen te nemen indien zij zich hiertoe genoodzaakt ziet. Onder gerechtvaardigde maatregelen wordt in ieder geval verstaan – maar is niet hiertoe beperkt – het annuleren of stilleggen van een evenement of activiteit, het ontzetten van een wederpartij van het terrein, het weigeren van de toegang aan een wederpartij, het doen van aangifte, het verhalen van de gemaakte kosten op een wederpartij.

Onverminderd het bepaalde in lid 8 van dit artikel behoudt Het Keelven zich het recht voor om van een wederpartij een schadevergoeding te vorderen.

De wederpartij vrijwaart Het keelven voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met het gebruik van Het Keelven of voortvloeien uit de overeenkomst tussen Het Keelven en de wederpartij.

Het Keelven is te allen tijde gerechtigd om het schouwen van het terrein(voor en/of achteraf) onderdeel van de overeenkomst te laten zijn.

De wederpartij is indien nodig verplicht om de juiste vergunningen voor een evenement te realiseren en dit altijd in afstemming te doen.

I.Uitvoering opdracht

Het Keelven bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte aanwijzingen door de wederpartij over de uitvoering van de opdracht. Het Keelven voert de opdracht naar haar beste vermogen uit, echter kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Het Keelven

heeft het recht werkzaamheden, zonder nadere kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door een aan te wijzen persoon of derde, als dit naar het oordeel van de Gebruiker wenselijk is. Het Keelven is gerechtigd deze kosten in rekening te brengen bij de wederpartij. Eventueel in de opdracht bepaalde termijnen, waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert daarom geen toerekenbare tekortkoming op voor het Keelven.

J. Annulering.

De schriftelijke mededeling van de klant aan de gebruiker, dat van één of meer overeengekomen diensten géén of slechts gedeeltelijk gebruik zal worden gemaakt;

Eventuele wijzigingen in de opdracht c.q. overeenkomst betreffende de (ver)huur van het Keelven kunnen tot uiterlijk 20 dagen voor het betreffende evenement worden besproken.

Indien de aanvraag van het evenement geen doorgang kan hebben, om wat voor reden dan ook, dan kan de aanvraag kosteloos worden geannuleerd, mits dit minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk wordt doorgegeven aan het keelven.

Bij annulering tot een maand voor het evenement zal 50% van de afgesproken prijs in rekening worden gebracht bij de wederpartij. Indien binnen een maand voor het betreffende evenement wordt geannuleerd, brengt Het Keelven het volledige bedrag in rekening bij de wederpartij.

Wijzigingen in de opzet en uitvoering en de daarbij behorende opstellen worden door Het Keelven uitdrukkelijk voorbehouden. Het Keelven behoudt zich het recht voor om wegens bijzondere omstandigheden de data en/of locatie voor de aangevraagde activiteit te wijzigen of de activiteit geen doorgang te laten vinden. Het bepaalde in dit artikel geeft de wederpartij in geen geval aanspraak op vergoeding van enigerlei schade.

K. Betaling

Betaling van het factuurbedrag dient door de wederpartij te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, in Euro, ten kantore van Het Keelven of door middel van storting op de aangewezen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening c.q. schuldvergelijking. Het Keelven kan vooruitbetaling vragen van maximaal 50% van de verwachte nota. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk op de vermelde betalingsdatum ontvangen te zijn en in het geval bij evenementen uiterlijk één (1) maand voor aanvang van het evenement ontvangen te zijn. Bij gebreke van tijdige betaling vervalt de reservering. (maar dient nog wel betaald te worden indien het binnen de 20 dagen valt)

Indien de wederpartij niet binnen de genoemde termijn of de nader overeengekomen betalingstermijnen heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft het keelven zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag aan de wederpartij over het gefactureerde bedrag 1% rente per maand in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten. Het bepaalde omtrent de rente per maand geldt niet ten aanzien van natuurlijke personen. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de wederpartij, ook voor zover deze kosten de rechterlijke procesvoering overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 40,00.

in geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. in geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide partijen als wederpartij, voor zover de werkzaamheden of verplichtingen ten behoeve van de gezamenlijke wederpartij zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

L Bezwaren

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de gebruiker binnen 2 weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht dan wel over het factuurbedrag, dienen op straffe van verval binnen twee weken na de verzenddatum of informatie waarover de wederpartij bezwaar maakt, dan wel binnen twee weken na de ontdekking van het gebrek, als de wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Het Keelven.

Bezwaren als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, behoudens

voor zover het keelven te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien het een natuurlijke persoon betreft.

Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de wederpartij alle rechten verliest in verband met bezwaren.

M. Opschorten

Het Keelven heeft het recht de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, producten of andere zaken aan de wederpartij of derden dan wel het intrekken c.q. annuleren c.q. verschuiven van een bevestigde deelname aan een evenement, activiteit dan wel workshop, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de wederpartij volledig zijn voldaan. Het Keelven gaat slechts over tot opschorting nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

N. Privacy

Het Keelven draagt naar haar beste vermogen zorg voor de privacy van iedere wederpartij die gebruik maakt van de diensten. Het Keelven verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving. De organisatie- of bedrijfsgegevens worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Voor het ontvangen van informatie voor het participeren aan sommige onderdelen van de website is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk of gewenst.

Het Keelven maakt slechts gebruik van de persoonsgegevens als is aangegeven dat hierop prijs wordt gesteld. Persoonsgegevens die worden vastgelegd, worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet worden verwerkt op een die onverenigbaar is met het doel waarvoor deze gegevens zijn verkregen. Het Keelven verstrekt persoonsgegevens niet zonder uitdrukkelijke toestemming aan een derde, tenzij Het Keelven daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Bezoekers van bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot – activiteiten en evenementen op het Keelven is het toegestaan om foto's en video's te maken voor eigen gebruik. Door de Gebruiker wordt hier overeenkomstig zorg voor gedragen.

De Gebruiker dient aan een ieder die foto's en/of video's maakt voor verspreiding, commerciële doeleinden en/of in opdracht van een medium te allen tijde uitdrukkelijke toestemming hiertoe te hebben gegeven.

Een ieder kan de Gebruiker te allen tijde verzoeken zijn/haar gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te laten verwijderen. Indien een wederpartij bezwaar heeft tegen voormeld gebruik kan dat schriftelijk aan de Gebruiker ter kennis worden gebracht.

O. Paarden

Paarden dienen overeenkomstig de voorgeschreven wettelijke regels, de nader gespecificeerde huisregels van het keelven en de huurder en eventuele verdere instructies te zijn c.q. worden geënt. De wederpartij dient op verzoek van het keelven bewijs te leveren van deze entingen. De Gebruiker als het keelven dient de paarden te verzorgen en te behandelen zoals een goed huisvader betaamt en is daardoor gerechtigd de daarvoor noodzakelijke handelingen te verrichten c.q. personen of deskundigen in te schakelen. De kosten van verzorging welke nodig is ingevolge het bepaalde komen voor rekening van de wederpartij. Ondanks stalling op het terrein van het keelven draagt de wederpartij te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor zijn paarden.

Iedere individu die werkt met of zit op een Paard dient vooraf de Berijdersovereenkomst te hebben getekend.

M. Aansprakelijkheid

Voor alle directe schade van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht of overeenkomst, is het keelven slechts aansprakelijk tot een maximum van tweemaal het bedrag van desbetreffende overeenkomst c.q. opdracht, dan wel is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Het Keelven wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van de Gebruiker sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid Het Keelven is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de wederpartij onjuiste of onvolledige informatie c.q. gegevens heeft verstrekt. Het Keelven is nimmer aansprakelijk voor enig verlies, diefstal, directe en/of indirecte schade aan goederen, dieren en/of personen, in verband met de aanwezigheid of die op enigerlei andere wijze voortvloeit uit het gebruik van het Keelven of de diensten dan wel zaken van Het Keelven. Het Keelven is niet aansprakelijk voor: - bij de wederpartij of derden ontstane schade die is veroorzaakt doordat de wederpartij niet overeenkomstig deze voorwaarden, huisregels, instructies van werknemers of

eventueel andere (veiligheids)voorschriften c.q. reglementen heeft gehandeld; - de schade die de wederpartij lijdt door genomen maatregelen, welke te wijten zijn aan het gedrag van de wederpartij;

- het gebruik van foto's c.q. video's die door derden zijn gemaakt zonder toestemming van het keelven dan wel de gefotografeerde c.q. gefilmde perso(o)n(en), paarden . - foutief verstrekte schriftelijke of mondelinge inlichtingen; - schade die bij de wederpartij of derden is ontstaan als gevolg van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de wederpartij aan het keelven of anderszins het nalaten is van een handelen of nalaten van de wederpartij; - bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van het keelven ingeschakelde hulppersonen. - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

Het Keelven is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan paarden die stonden gestald op het terrein van het keelven.

Het Keelven is niet aansprakelijk voor omstandigheden welke niet aan hem zijn toe te rekenen, waaronder verstaan dient te worden – maar niet beperkt hiertoe – ziekte van medewerkers, weersomstandigheden, ongemak c.q. overlast die wordt veroorzaakt door derden of onbedoelde externe omstandigheden, zoals brand. Het Keelven heeft te allen tijde het recht als en voor zover dat mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrek. Het Keelven is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van goederen of stukken tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de wederpartij, het keelven of derden. De wederpartij vrijwaart het keelven tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst samenhangen. De wederpartij vrijwaart het keelven in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat de wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de wederpartij aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door grove schuld of opzet van de Gebruiker. De wederpartij dient zich te allen tijde afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten c.q. opdrachten tussen de wederpartij, het keelven en de Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten of opdrachten tussen de wederpartij en het keelven, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin het keelven zijn woon- c.q. vestigingsplaats heeft. In afwijking kunnen de wederpartij en het keelven kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting. De natuurlijke persoon is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijke bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan het keelven. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand schriftelijk aan de natuurlijke persoon heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats. Indien de wederpartij is gevestigd buiten Nederland, is de Gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij is gevestigd.

Consument

De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

FNRS Geldigheid algemene voorwaarden

1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Rechtskeuze en forum

1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden beheerst door en zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen die ontstaan omtrent of naar aanleiding van overeenkomsten tussen een gebruiker en een klant

en de uitvoering daarvan zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente rechter in het Arrondissement Amsterdam met uitsluiting van iedere andere rechter.

Conflicten

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en in de Engelse taal. In geval van verschillen in (de interpretatie van) de tekst prevaleert de Nederlandse tekst.
2. In het geval dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de onderliggende overeenkomst, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst

Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra. De vereniging, die zich belangenbehartiging en kwaliteitsbewaking van de bij haar aangesloten leden ten doel stellen. Deze leden zijn professioneel actief in de paardenbranche. De leden van de FNRS oefenen hun bedrijf uit conform de voorschriften en eisen die de FNRS aan haar leden stelt.

Gebruiker

Het lid van de FNRS, die bij het aangaan van rechtsbetrekkingen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

Klant = Natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de gebruiker een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst = Een overeenkomst gesloten tussen de klant en de gebruiker

Paard = Paard of pony waarop een overeenkomst betrekking heeft.

Reglement

Huis- en gedragsregels die op een duidelijk waarneembare plaats ter kennisneming zijn opgehangen.

Reserveringswaarde

Bij overeenkomsten voor bepaalde tijd: de totale omzetverwachting van de prestatie onder de overeenkomst; of in het geval dat in de overeenkomst een reeks van prestaties door de gebruiker is overeengekomen, de overeengekomen prijs voor de desbetreffende gereserveerde prestatie(s) onder de overeenkomst; Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd: éénmaal het overeengekomen maandbedrag.

Toepasselijkheid

1. Dit zijn de algemene voorwaarden zoals samengesteld door de FNRS ten behoeve van haar leden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de gebruiker in het kader van zijn/haar bedrijf worden aangegaan, en maken integraal deel uit van deze overeenkomsten.
2. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd maakt de gewijzigde versie deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen overeenkomst tussen een gebruiker en een klant.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Aanbod

1. Een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst wordt door de gebruiker schriftelijk uitgebracht en gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
2. Een aanbod wordt voorzien van een dagtekening en heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.
3. Een aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren prestaties, alsmede een opgave van de prijs en de opzeggingsmogelijkheden van de klant en de gebruiker.
4. Een aanbod vermeldt de vervaldag en de wijze van betaling.

Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen een gebruiker en een klant komt tot stand op het moment dat het door de klant ondertekende aanbod door de gebruiker retour is ontvangen.
2. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard voor bepaalde tijd is.

Prijs en prijswijziging

1. De gebruiker hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant van de gebruiker wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.
2. De gebruiker heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd éénmaal per jaar de prijs te verhogen. In het geval van een overeenkomst tussen een gebruiker en een consument heeft de gebruiker dit recht slechts na ommekomst van een periode van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
3. Daarnaast is de gebruiker gerechtigd kostprijsverhogingen die bij gebruiker in rekening worden gebracht en onvoorziene prijsstijgingen/kosten door te berekenen aan de klant. Deze verhoging wordt twee maanden

voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

4. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

Betaling en waarborgsom

1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door de gebruiker aangegeven bankrekeningnummer.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dan betaalt de klant volgens de termijnen en bedragen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De gebruiker kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom bij de gebruiker deponeert ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd en dienen uitsluitend tot zekerheid voor de gebruiker.
4. De gebruiker mag zich verhalen op de waarborgsom terzake van al datgene wat de klant uit welken hoofde dan ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient bij het einde van de overeenkomst door de gebruiker onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Verzuim en incassokosten

1. De klant is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de overeenkomst vermelde vervalddag.
2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven onder lid 1 genoemde vervalddag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke de gebruiker heeft.
3. Alle redelijke proceskosten (inclusief doch niet gelimiteerd tot advocaatkosten), die door de gebruiker worden gemaakt in een gerechtelijke procedure aangespannen door een klant tegen de gebruiker, dienen door de klant aan de gebruiker te worden vergoed.
4. Alle redelijke proceskosten (inclusief doch niet gelimiteerd tot advocaatkosten), die door de gebruiker worden gemaakt in een gerechtelijke procedure aangespannen door de gebruiker tegen een klant ter verkrijging van voldoening in rechte, dienen door de klant aan de gebruiker te worden vergoed.
5. Indien sprake is van een overeenkomst tussen een gebruiker en een klant, die geen consument is, geldt dat alle redelijke (buitengerechtelijke) kosten, die door de gebruiker worden gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, door de klant aan de gebruiker dienen te worden vergoed. Ten aanzien van geldvorderingen worden deze buitengerechtelijke kosten vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 40,00, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Indien sprake is van een overeenkomst tussen een gebruiker en een klant, die een consument is, geldt dat de (buitengerechtelijke) kosten, die door de gebruiker worden gemaakt ter verkrijging van voldoening van een verbintenis tot betaling van een geldsom buiten rechte, door de klant aan de gebruiker dienen te worden vergoed, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Indien sprake is van een overeenkomst tussen een gebruiker en een klant, die een consument is, geldt dat alle (buitengerechtelijke) kosten, die door de gebruiker worden gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van een verbintenis anders dan tot betaling van een geldsom, door de klant aan de gebruiker dienen te worden vergoed.

Niet-nakoming overeenkomst en retentierechten

1. Wanneer één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De gebruiker heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. In het geval een klant langer dan drie maanden in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, dan heeft de gebruiker het recht om namens en voor rekening en risico van de klant het paard van de klant tegen het hoogste bod te verkopen aan een derde, waarbij de koopsom wordt verrekend met de openstaande vordering(en) van de gebruiker op deze klant. Dienaangaande verleent de klant aan de gebruiker hiermee een onvoorwaardelijke volmacht tot verkoop van het paard van de klant aan een derde. Indien de gebruiker tot verkoop wenst over te gaan, dan zal de gebruiker drie Nederlandse handelaren in paarden

verzoeken een schriftelijk een bod uit te brengen op het paard van de klant en is de gebruiker uit hoofde van de voornoemde volmacht gerechtigd om het hoogste bod namens de klant te aanvaarden en het paard namens de klant te leveren aan de partij, die het hoogste bod heeft uitgebracht. Daarbij wordt het bepaalde in artikel 6 (sub 3 en 4) ten aanzien van een eventuele waarborgsom in acht genomen.

4. De door de klant verleende volmacht kan slechts door de klant worden herroepen, indien en voor zover handhaving van de volmacht in de gegeven omstandigheden voor de klant onredelijk bezwarend zou zijn. Herroeping van de volmacht dient te geschieden door toezending van een schriftelijke verklaring aan gebruiker met daarbij aangehecht voldoende schriftelijke onderbouwing voor de stelling van de klant dat handhaving van de volmacht onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend zou zijn.

5. De gebruiker zal het voornemen tot verkoop van het paard uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de voorgenomen verkoopdatum schriftelijk aan de klant meedelen.

Beëindiging overeenkomst

1. De gebruiker kan – met inachtneming van een opzegtermijn van één maand – een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk: – de gebruiker wegens herstructurering van zijn/haar bedrijf, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft; – de gebruiker ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de ingebruikgeving van de verhuurde ruimte te beëindigen; – de gebruiker zijn bedrijf beëindigt; – om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van de gebruiker kan worden gevergd.

2. Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan de gebruiker iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien: – de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan de gebruiker of aan de medeklanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van het bedrijf van gebruiker, ernstig worden aangetast; – de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de gebruiker niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet; – indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden en/of het paard van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt.

Ontruiming

Als de overeenkomst tussen een gebruiker en de klant is geëindigd, dient de klant het bedrijf van de gebruiker te verlaten, met medeneming van al zijn eigendommen. De klant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade, die hij bij de ontruiming heeft veroorzaakt.

Beëindiging en annulering door de klant

1. De klant is niet bevoegd een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen of een overeenkomst te ontbinden, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna in lid 5 bepaalde bedragen te betalen. Iedere opzegging of ontbinding van een overeenkomst wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2. De klant is niet bevoegd een reservering onder een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de in de leden 5 en 6 bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

3. Een aanbod van de klant tot vergoeding van bepaalde in dit artikel genoemde bedragen wordt geacht te zijn aanvaard indien de gebruiker het aanbod niet onverwijld verwierpt.

4. In geval de klant niet verschijnt op een in de overeenkomst overeengekomen datum of in geval de klant op een andere manier een prestatie van de gebruiker onder de overeenkomst is misgelopen door zijn eigen schuld, zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

5. Bedragen die de gebruiker met het oog op de overeenkomst ten tijde van de opzegging, ontbinding of annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan de gebruiker te worden vergoed, tenzij de gebruiker onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

6. Wanneer een reservering is gemaakt die betrekking heeft op door de gebruiker ter beschikking te stellen

accommodatie, geldt voor annulering van die reservering het navolgende: – bij annulering van meer dan 1 maand voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant niet gehouden enig bedrag aan de gebruiker te betalen; – bij annulering van meer dan 14 dagen, maar niet meer dan één maand voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen; – bij annulering van meer dan 7 dagen, maar niet meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen; – bij annulering van meer dan 3 dagen, maar niet meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen; – bij annulering meer dan 24 uur, maar niet meer dan drie dagen voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen; – bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de betreffende prestaties onder de overeenkomst is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen.

Annulering door de gebruiker

Iedere reservering onder een overeenkomst betrekking hebbend op een groepsactiviteit, wordt door de gebruiker aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft de gebruiker het recht een reservering betreffende een groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding aan de klant c.q. aan de klanten gehouden te zijn.

3. De gebruiker heeft het recht om – zonder tot betaling van enige vergoeding aan de klant gehouden te zijn – een reservering onder een overeenkomst te annuleren of een gesloten overeenkomst met onmiddellijke werking op te zeggen, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het gebruik door de klant van de rechten voortvloeiende uit de overeenkomst een zodanig ander karakter heeft, dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van die klant, dat de gebruiker de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van dit gebruik op de hoogte was geweest. Maakt de gebruiker van deze bevoegdheid gebruik nadat de ingangsdatum van de overeengekomen prestatie(s) is verstreken, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten prestaties, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de genoten prestaties wordt in het voorkomende geval naar tijdsevenredigheid berekend. De gebruiker is gerechtigd om, in plaats van zijn in lid 3 hierboven bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, aan de klant nadere eisen te stellen ten aanzien van het gebruik van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is de gebruiker alsnog gerechtigd zijn in lid 3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen. Wanneer lessen om wat voor een reden dan ook geen doorgang kunnen vinden door bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, een epidemie welke gezondheidsrisico's voor de paarden van de manege met zich meebrengt, is restitutie van het onder de overeenkomst overeengekomen lesgeld niet mogelijk en blijft de klant betaling van de lessen verschuldigd, gedurende de overeengekomen periode volgens de overeenkomst. De lesgever is te allen tijde bevoegd om te bepalen of de lessen doorgang vinden. In geval van acuut, ernstig besmettingsgevaar wordt het paard van de klant tijdelijk in een quarantainebox geplaatst, dan wel zodanig gestald, dat de kans op besmetting voor de overige paarden zoveel mogelijk wordt beperkt.

Gedragsregels en reglement

De klant, zijn gezinsleden en zijn bezoekers zijn gehouden de door de gebruiker gestelde gedragsregels na te leven. Deze regels zijn opgenomen in het reglement van het bedrijf van de gebruiker. De gebruiker zal bij het aangaan van een overeenkomst een kopie dit reglement aan de klant overhandigen. Het is de gebruiker toegestaan de vorenbedoelde gedragsregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds aan de klant worden bekendgemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

Aansprakelijkheid gebruiker

Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel is de gebruiker niet aansprakelijk jegens de klant, die geen consument is, voor diefstal, ongevallen of schade aan paarden of goederen van deze klant op haar terrein en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik door de klant van de door de gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst aangeboden paarden of goederen, tenzij de door de klant geleden schade het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf door de gebruiker dient te

worden betracht, dan wel deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker. De gebruiker is nimmer gehouden jegens de klant (niet-consument) tot enige vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De gebruiker is ten opzichte van de klant (niet-consument) niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens de gebruiker.

De gebruiker is slechts aansprakelijk voor directe schade van de klant, die geen consument is, indien aantoonbaar is vastgesteld dat deze schade is ontstaan door handelingen van de gebruiker of diens ondergeschikten, die in strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf door de gebruiker dient te worden betracht, dan wel het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker en diens ondergeschikten. De gebruiker is niet aansprakelijk jegens de klant, die geen consument is, voor enige schade, die mocht zijn ontstaan door handelingen van ondergeschikten en hulppersonen (nietondergeschikten), welke door de gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant zijn ingeschakeld. De gebruiker is niet aansprakelijk jegens de klant, die geen consument is, voor enige schade, die mocht zijn ontstaan door handelingen van derden of als gevolg van een of meer goederen van derden, tenzij de door de klant geleden schade het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf door de gebruiker dient te worden betracht. De aansprakelijkheid van de gebruiker jegens de klant, die geen consument is, voor directe kosten en schade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend. Daarbij geldt bovendien dat, indien de gebruiker aansprakelijk is voor enigerlei schade, de aansprakelijkheid van de gebruiker jegens voornoemde klant beperkt is tot maximaal de reserveringswaarde althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de klant een ruiterspaspoot bezit, wordt dit bedrag verminderd met het bedrag dat wordt uitgekeerd door de collectieve ongevallen verzekering met beperkte dekking en uitkering dat aan het bezit van het KNHS lidmaatschap in combinatie met het ruiterspaspoot van de klant gekoppeld is. De beperking van aansprakelijkheid van de gebruiker in de gevallen, zoals genoemd is van overeenkomstige toepassing op rechtsbetrekkingen voortvloeiende uit overeenkomsten die worden gesloten met een klant die consument is.

Aansprakelijkheid klant en verzekering

De klant is jegens de gebruiker aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren. De klant dient al zijn eigendommen, waaronder begrepen zijn paard(en), welke op het bedrijf van de gebruiker verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard dat op het bedrijf van de gebruiker verblijft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald. De klant zal de gebruiker vrijwaren voor alle aansprakelijkheid voor schade, die bij een derde mocht zijn ontstaan direct of indirect als gevolg door een paard of een goed van de klant.

Accommodatie

De gebruiker is gehouden om tijdens de duur van de 1. overeenkomst terzake accommodatie – behoudens bijzondere omstandigheden – aan de klant accommodatie ter beschikking te stellen van een kwaliteit die binnen zijn bedrijf gebruikelijk is.

De gebruiker is tevens gehouden – behoudens bijzondere omstandigheden – de daarbij behorende diensten te verlenen dan wel de faciliteiten daarbij te verschaffen die binnen zijn bedrijf gebruikelijk zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de gebruiker gerechtigd om een reservering van accommodatie door een klant onder een overeenkomst als vervallen te beschouwen, wanneer de klant zich niet op de eerste gereserveerde dag voor 18.00 uur bij de gebruiker heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Beëindiging en annulering).

De gebruiker is gerechtigd om andere accommodatie aan de klant aan te bieden, dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien dit als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.

De klant heeft in het geval hierboven vermeld onder lid 4 het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop de accommodatie betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De klant heeft, indien de gebruiker zich uitgaven bespaart door op basis van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de betreffende overeenkomst ter

beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. In het geval dat de klant de overeenkomst met de gebruiker op grond van het voorgaande lid 5 van dit artikel beëindigt, dan zal de gebruiker uit dien hoofde nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn jegens de klant.

Paarden

Paarden (en ponys) worden alleen in overleg met de gebruiker geplaatst. Het is niet mogelijk een dier ter plaatse te verkopen en door een ander paard te vervangen, zonder voorafgaand overleg met de gebruiker. De klant zorgt ervoor (i) dat het originele paardenpaspoort (dus niet slechts kopie daarvan) te allen tijde bij het paard van de klant aanwezig is, (ii) dat het paard van de klant is voorzien van een chip (transponder) en (iii) dat het paard is geregistreerd in een daarvoor bestemde database, zulks overeenkomstig vigerende Europese en nationale wet- en regelgeving terzake de identificatie en registratie van paarden. Indien het paard van de klant om welke reden en voor welke duur dan ook bij de gebruiker wordt geplaatst, dan zal het originele paardenpaspoort van dit paard voorafgaand aan de plaatsing door of namens de klant aan de gebruiker worden overhandigd en door deze voor de klant worden gehouden gedurende de periode dat het paard bij de gebruiker is geplaatst. Bij de afgifte van het paardenpaspoort aan de gebruiker zal door de gebruiker een schriftelijke verklaring van ontvangst aan de klant worden afgegeven. De klant vrijwaart de gebruiker voor alle schade (inclusief doch niet gelimiteerd tot kosten en boetes), die de gebruiker lijdt de als gevolg van niet-naleving door de klant van vigerende Europese en nationale wet- en regelgeving terzake de identificatie en registratie van paarden. De klant zal zich ervoor inspannen en alle benodigde handelingen verrichten om aan voornoemde wet- en regelgeving te voldoen en, indien er sprake zou zijn van een schending van deze wet- en regelgeving, om eventuele daarmee gepaard gaande kosten en schade voor de gebruiker te beperken. In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van de gebruiker, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door de gebruiker voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep (het van buiten naar binnen brengen van besmettelijke ziekten), dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van de gebruiker.

Dierenarts

Indien een paard van een klant verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit, na voorafgaand overleg met de klant, door de dierenarts van de klant. In situaties van nood is de gebruiker zelfstandig bevoegd om de dierenarts van de klant in te schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is de gebruiker bevoegd de hulp van de dierenarts van de gebruiker in te roepen. Of er sprake is van een noodgeval, is uitsluitend ter beoordeling van de gebruiker. De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door de gebruiker aan de klant doorberekend en dienovereenkomstig door de klant aan de gebruiker vergoed.

Trailers en overige (paarden-)vervoersmiddelen

Trailers en overige vervoersmiddelen worden uitsluitend gestald door en namens de klant in overleg met de gebruiker en op de plaats die de gebruiker daarvoor aanwijst. Het tijdelijk parkeren van personenauto's, trailers en overige vervoersmiddelen geschiedt op de daartoe bestemde plaatsen op het bedrijf van de gebruiker. De gebruiker heeft het recht om voor het structureel stallen van trailers en overige vervoersmiddelen op het bedrijf van de gebruiker, een vergoeding aan de klant in rekening te brengen.

Alle trailers en overige vervoersmiddelen die door of namens de klant op het bedrijfsterrein van de gebruiker zijn geplaatst en aldaar verblijven, staan daar voor rekening en risico van de klant. De klant dient zelf voor verzekering van deze zaken te zorgen alsmede voor passende beveiligingsmaatregelen, zoals een disselslot en dergelijke.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Ruiters

Door het boeken van een buitenrit/ rit/ training /les /strandrit/nachtrit of dagtocht ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Manege Bakker

Voldoende rijervaring

Wie mee wil met deze ritten moet beschikken over voldoende rijervaring. Zodat iedereen in de groep het zelfde niveau heeft. Dit betekent dat ruiters minimaal vijf jaar rijervaring hebben. Stappen, draven en galopperen in een groep moet geen enkel probleem zijn.

Behalve de buitenrit van 1 uur gaan deze ritten ook over strand, waar de paarden alle kanten op kunnen. Het is dus belangrijk dat je het paard goed onder controle kunt houden.

De voorrijder/begeleider heeft hier het laatste woord in. Als er geconstateerd wordt dat de rijervaring niet voldoende is, is het niet mogelijk het geld terug te krijgen. Dit omdat u al gebruik heeft gemaakt van onze diensten. Twijfel je hier over, bel dan even voor verdere informatie en eventuele opties.

Reservering

Je online reservering is pas definitief na je iDeal betaling! Wil je zeker zijn van je plek rond je reservering dan helemaal af.

Kun je toch niet.

Dat kan gebeuren. Tot 7 dagen voor de buitenrit kan een buitenrit kosteloos geannuleerd worden. Kom je helemaal niet opdagen dan is het niet mogelijk om je geld terug te krijgen.

Mocht de rit gaat niet door gaan

Mocht een rit door een ons geannuleerd worden dan zal er gekeken worden of de rit op een andere datum en/of tijd te plannen is. Mochten we er niet uitkomen dan vindt er restitutie van het betaalde bedrag plaats.

Je komt niet opdagen

Het gereserveerde paard staat braaf op je te wachten. Maar kom je als ruiter niet opdagen voor de rit dan is het niet mogelijk het betaalde bedrag terug te ontvangen.

Gewicht

Om de paardenruggen te beschermen is er een maximaal aan gewicht dat de paarden en pony's mogen tillen. Bij paarden hanteren wij 95 kg en bij pony's en andere kleinere rassen 150 kg 140 cm. 15% van het lichaamsgewicht. Deze maatregelen zijn nodig om het welzijn van de paarden te kunnen waarborgen.

De voorrijder/begeleiding heeft hier het laatste woord in. Wanneer deze vindt dat het gewicht voor een paard te zwaar is mag hij/zij weigeren. Je zult dan uiteraard je geld terug ontvangen.

Aansprakelijkheid

De voorrijder/ begeleider is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door de klant ten gevolge van het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en/ of instructies van de voorrijder/ begeleiding.

Daarnaast ben je als ruiter zelf verantwoordelijk voor je eigen veiligheid tijdens de rit. Denk hierbij aan het dragen van een cap, de juiste kleding en het weten van de verkeersregels.

Risico-acceptatie

Het blijven paarden. Tijdens een buitenrit kan er altijd wat gebeuren waardoor het paard een onverwachtse beweging maakt. Misschien zelfs een eigendom van een ander beschadigd. U bent op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van het omgaan met paarden in de ruimste zin van het woord.

U die deelneemt aan de buitenritten/ strandritten/ nachritten/ dagtochten en of ander georganiseerde activiteiten of onder begeleiding of zelfstandig een paard van Manege Bakker berijdt, begeleidt, africht, op- en afzadelt of verzorgt of op het terrein en/ of in de stallen van Manege Bakker verblijft, een en ander in de ruimste zin van het woord, verklaart dat hij/zij uitdrukkelijk op de hoogte is van het onvoorstelbare gedrag van paarden.

Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

Wij respecteren je privacy en zullen uw gegevens dan ook niet delen met derden. Wanneer u een buitenrit boekt ontvangt de aanbieder van de buitenrit uw gegevens om uw eventueel te contacteren over de buitenrit.

Wij zullen uw gegevens opnemen in onze database zodat uw nieuwsbrieven en aanbiedingen kunt ontvangen. Van deze dienstverlening kan je je altijd afmelden.